

Die axapharm ag ist ein Schweizer Unternehmen, das sich auf den Vertrieb hochwertiger Generika, Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika spezialisiert hat. Des Weiteren ist axapharm ein kompetenter Partner für Marketingleistungen und Ausbildungen für Apotheken-Mitarbeitende.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

SachbearbeiterIn im Kundendienst 100%

In dieser Funktion haben Sie direkten Kundenkontakt und arbeiten eng mit den anderen Abteilungen zusammen.

Ihre Hauptaufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden Apotheken und Drogerien
- Bearbeitung von Kundenbestellungen
- Entgegennahme und Bearbeitung der telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen sowie des Aussendienstes in Deutsch, Französisch & Italienisch
- Korrespondenz in Deutsch, Französisch & Italienisch
- Pflege der Kundenstammdaten in unserem CRM-System
- Pflege der Preis- und Konditionensysteme
- Abwicklung von Retouren und Gutschriften
- Zentrale Anlaufstelle für die Aussendienst-Mitarbeitenden bei Materialbestellungen, Versänden und weiteren Administrationsaufträgen
- Handling von Promotionen mit dem Material- und dem Versandlager sowie deren systematische Eingaben

Anforderungen:

- Sympathisches Auftreten und Freude in der Zusammenarbeit mit Kunden
- Sprachen: **Zwingend** Deutsch als Muttersprache und fließend Französisch (mündlich und schriftlich), von Vorteil Italienisch
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst
- Vernetztes abteilungsübergreifendes Denken
- Erfahrungen in der Pharmabranche von Vorteil (Pharmaindustrie, PharmaassistentIn, Pflegepersonal, DrogistIn usw.)
- Kenntnisse in der Anwendung von CRM Systemen (Xpris-Kenntnisse von Vorteil)
- Gepflegte Erscheinung und ein optimistisches, gewinnbringendes Wesen

Wenn Sie sich eine Anstellung in einem sympathischen KMU mit einem interessanten Arbeitsalltag vorstellen können, ist dies genau das Richtige für Sie. Sie arbeiten in einem kleinen Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie die Anforderungen erfüllen, dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an hr@axapharm.ch.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.

Anfragen über ein Stellenvermittlungsbüro werden nicht bearbeitet.

