

# Regelung Verfallartikel

## Rx

Bis 1 Monat nach Verfall	→	100 %
2–3 Monate nach Verfall	→	50 %
Danach	→	0 %

## OTC

Es werden maximal 20 % der innerhalb der letzten 12 Monate eingekauften Menge des entsprechenden Artikels vergütet.

## Bestellungen über den Grossisten

Es wird maximal die letzte Bestellmenge vergütet.

## Gutschrift

Für die Ermittlung der Gutschrift ist der effektiv bezahlte Einkaufspreis massgebend. Eine Gutschrift wird mit der nächsten Bestellung ausgelöst und bei der dazugehörigen Rechnung direkt in Abzug gebracht.

## Allgemein

Grundsätzlich wird maximal 3 % des Jahresumsatzes vergütet.  
Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## Fax-Formular

Alle Verfallartikel müssen mit dem offiziellen Formular von Axapharm gemeldet werden. Axapharm informiert innerhalb von 10 Tagen über das weitere Vorgehen (Entsorgung, Rücksendung o.ä.).

## Defekte Packungen

Wurde der Artikel defekt geliefert, ist eine sofortige telefonische Beanstandung nötig. Bitte wenden Sie sich an unsere Administration (Tel: 041 766 83 83).

## Qualitätsmängel und Kundenrückmeldungen

Jegliche Informationen zu Qualitätsmängeln, unerwünschten Wirkungen oder Kundenrückmeldungen müssen umgehend telefonisch an Axapharm gemeldet werden.

Bitte wenden Sie sich hierfür an unserer Administration (Tel: 041 766 83 83).

Januar 2017

